



**WORLDWIDE CARGO LOGISTICS CIA. LTDA** es una empresa especializada en la prestación de servicios de excelente calidad en logística de transporte internacional de carga.

Por ello ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **WORLDWIDE CARGO LOGISTICS CIA. LTDA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **WORLDWIDE CARGO LOGISTICS CIA. LTDA** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **WORLDWIDE CARGO LOGISTICS CIA. LTDA** empezando desde la dirección.
- La Calidad se obtiene *planificando, ejecutando, revisando y mejorando* el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios del servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todas las partes interesadas de **WORLDWIDE CARGO LOGISTICS CIA. LTDA** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de los colaboradores.

ACTA DE APROBACIÓN		
ELABORADO POR	FIRMA	FECHA
Cristhian Pozo <i>Responsable del Sistema de Gestión</i>		12 Mayo 2023



REVISADO POR	FIRMA	FECHA
Cristhian Pozo <i>Responsable del Sistema de Gestión</i>		19 Mayo 2023
APROBADO POR	FIRMA	FECHA
Mónica López <i>Gerente General</i>		26 Mayo 2023

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Aprobación	Detalles
00	26 Mayo 2023	Versión inicial